

メディア環境研究所「第2回メディアイノベーション調査」より

-「生活を変える新しいサービス」への興味度4都市比較-
L.A.、上海、バンコクの3都市は「スマートスピーカーでニュースを聞く」、
首都圏は「無人店舗」がトップ

株式会社博報堂DYメディアパートナーズ メディア環境研究所(本社:東京都港区、所長:吉川昌孝)は、「第2回メディアイノベーション調査」を実施しました。3月に行った、「第1回メディアイノベーション調査」を踏まえ、L.A.、上海、バンコクにて、次世代のメディア環境に連携すると考えられる、「生活を変える新しいサービス」について調査しました。3都市に加え、日本の首都圏も合わせた4都市の比較を行いました。主なファインディングスをご紹介します。

①「生活を変える新しいサービス」への各都市の興味度ランキングからみる傾向

L.A.: 家庭空間における家電などの操作を簡略化させるサービスに高い関心

上海: 確実な物流サービスの自動化に高い関心

バンコク: 生活を変えるサービスに幅広く期待

首都圏: 無人のサービスなど、個人の生活を便利にするサービスに反応

②「生活を変える新しいサービス」のうち、音声操作領域への興味度・4都市比較

L.A.、上海、バンコクの3都市は、スマートスピーカーやイヤホンなど、音声操作領域への興味度が首都圏と比較すると、著しく高い。

③スマートフォン・タブレットでの音声入力/音声検索の利用率・4都市比較

L.A.、上海、バンコクの3都市は、スマートフォン・タブレットで音声入力/音声検索を利用している割合がそれぞれ、**上海77.8%**、**L.A.62.7%**、**バンコク66.6%**と**首都圏24.5%**と比較してもそれぞれ6割を超え、非常に高い。

■ 第2回メディアイノベーション調査 概要

調査エリア: 米国(L.A.)、中国(上海)、タイ(バンコク)
調査方法: インターネット調査
調査対象者: 各都市15~59歳の男女(SEC C以上を対象)
サンプル数: 各都市900サンプル
調査期間: 2017年9月1日(金)~ 6日(水)

(参考) ■ 第1回メディアイノベーション調査 概要

調査エリア: 全国
調査方法: インターネット調査
調査対象者: 15~69歳の男女(全国8地区人口比で割付)
サンプル数: 6,214サンプル
調査期間: 2017年3月17日(金)~ 21日(火)

* 海外三都市との比較のため、
第1回イノベーション調査より、首都圏(東京、神奈川、埼玉、千葉)
15~59歳の1,561サンプル抽出

①生活を変える新しいサービスに対する各都市の興味度ランキングからみる傾向

生活を変える新しいサービスへの興味度を調査したところ、L.A.、上海、バンコクの3都市は「必要なニュースを、音声だけで操作できる小型スピーカー」が共通してトップであった。対して、首都圏は「商品をカゴに入れるだけで決済が完了する無人店舗」がトップ。同じ技術であっても、都市のおかれている課題によって異なる反応が見られた。

図表1 生活を変える新しいサービスに対する各都市の興味度ランキング トップ10

Q.今後、人工知能などの新しい技術によって可能になると言われている以下のサービスのうち、(知っているかどうかに関わらず)あなたが興味があるものをすべてお選びください。

L.A. (n=900)		上海 (n=900)		バンコク (n=900)		首都圏 (n=1,561)	
順位	カテゴリ	順位	カテゴリ	順位	カテゴリ	順位	カテゴリ
1	必要なニュースを、音声だけで操作できる小型スピーカー	1	必要なニュースを、音声だけで操作できる小型スピーカー	1	必要なニュースを、音声だけで操作できる小型スピーカー	1	商品をカゴに入れるだけで決済が完了する無人店舗
2	小型ボタンを押すだけで、登録した日用品が自宅まで届く	2	小型ボタンを押すだけで、登録した日用品が自宅まで届く	2	好きな場所に映像を投影できる小型のプロジェクター	2	快眠できるよう最適な角度や温度を調整してくれるベッド
3	好きな場所に映像を投影できる小型のプロジェクター	3	ドローン等無人小型配送機械による24時間配達	3	小型ボタンを押すだけで、登録した日用品が自宅まで届く	3	健康状態がわかる、心拍や体温の測定センサー付き体重計
4	音声だけで操作ができる照明や空調機器	4	快眠できるよう最適な角度や温度を調整してくれるベッド	4	V R 対応機器で没入感の高い映像でゲームが楽しめる	4	Wi-Fi経由で映画等をTVで視聴できる小型スティック
5	一日の予定や交通情報等が表示され把握できる鏡	5	音声だけで操作ができる照明や空調機器	5	知りたいことを音声でアシスタントしてくれるイヤホン	5	V R 対応機器で没入感の高い映像で音楽が楽しめる
6	快眠できるよう最適な角度や温度を調整してくれるベッド	6	好きな場所に映像を投影できる小型のプロジェクター	6	家事でわからないことを音声で応える小型スピーカー	6	好きな音楽を、音声だけで操作できる小型スピーカー
7	家事でわからないことを音声で応える小型スピーカー	7	運転中も音声だけで、家の照明・空調などが操作可能	7	音声だけで操作ができる照明や空調機器	7	無人・自動運転で目的地まで連れて行ってくれるタクシー
7	運転中も音声だけで、家の照明・空調などが操作可能	7	一日の予定や交通情報等が表示され把握できる鏡	8	快眠できるよう最適な角度や温度を調整してくれるベッド	8	ドローン等無人小型配送機械による24時間配達
7	健康状態がわかる、心拍や体温の測定センサー付き体重計	9	運転中音声で車載エンタメ操作可能	8	V R 対応機器で没入感の高い映像でスポーツが楽しめる	9	V R 対応機器で没入感の高い映像でゲームが楽しめる
10	運転中音声で車載エンタメ操作可能	10	商品をカゴに入れるだけで決済が完了する無人店舗	10	ドローン等無人小型配送機械による24時間配達	10	V R 対応機器で没入感の高い映像で旅行映像が楽しめる

■L.A. :家庭空間内における家電等の操作を簡略化させるサービスに高い関心

L.A.では、1位「必要なニュースを、音声だけで操作できる小型スピーカー」、4位「音声だけで操作ができる照明や空調機器」、5位「一日の予定や交通情報等が表示され把握できる鏡」、7位「家事でわからないことを音声で応える小型スピーカー」といった家の中の生活空間において、家電等の操作を簡略化させる新しいサービスへの関心が高い。今回調査の他の都市とは異なる広い住環境が影響していると考えられる。

■上海 :確実な物流サービスの自動化に高い関心

上海では、他の都市と比較して、2位「小型ボタンを押すだけで、登録した日用品が自宅まで届く」、3位「ドローン等無人小型配送機械による24時間配達」といった、物流サービスの自動化への興味度が高い。多くの人で混み合う都市生活において、確実に物が届くことへの欲求の高さが伺える。

■バンコク: 生活を変えるサービスに幅広く期待

バンコクでは、ある特定の領域に高い反応があると言うよりは、興味度のスコアが他の都市と比較して押し並べて高い。交通や通信のインフラが他の都市に比べ未発達な中で、都市や生活課題を解決させるサービスや、新しいエンタテイメントや情報接触を促進するサービスへの期待が高いと言える。

■首都圏: 無人のサービス等個人の生活を便利にするサービスに高い反応

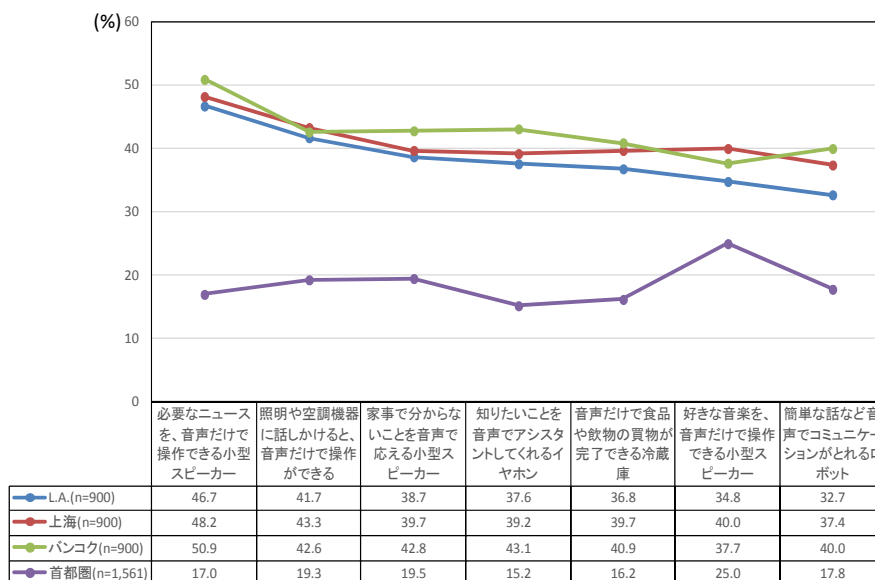
首都圏では、1位「商品をカゴに入れるだけで決済が完了する無人店舗」、7位「無人・自動運転で目的地まで連れて行ってくれるタクシー」、8位「ドローン等無人小型配送機械による24時間配達」など、人を介さないサービスへの興味度が他の都市と比較しても、高い。生活インフラが十分に整備されている事で、都市課題を解決するサービスへの反応よりも、個人の生活をより便利にするサービスに興味が集まったと言える。

②「生活を変える新しいサービス」のうち、音声操作領域への興味度・4都市比較

生活を変える新しいサービスの一つとして、昨今注目度の高いスマートスピーカーをはじめとする、音声操作領域の7つの新しいサービスについて、4都市比較を行った。全体的に、L.A.、上海、バンコクの3都市が、首都圏と比べて、非常に高い関心を示している。スマートスピーカーが発売となってすでに3年が経過している米国、今年発売が開始された中国、新しいサービスに幅広い関心を持つタイと、各都市状況は異なるが、未発売の日本以上に海外では、音声操作領域における新しいサービスに対して高い期待を寄せている事がわかった。

図表2 生活を変える音声操作領域の新しいサービスに対する各都市の興味度・4都市比較

Q.今後、人工知能などの新しい技術によって可能になると言われている以下のサービスのうち、(知っているかどうかに関わらず)あなたが興味があるものをすべてお選びください。

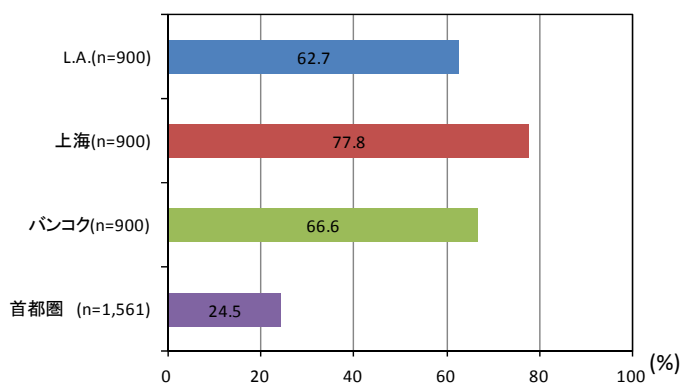


③スマートフォン・タブレットでの音声入力/音声検索の利用率・4都市比較

今後スマートスピーカー利用に大きな影響を与えると思われる、音声入力・音声検索の動向について調査した。スマートフォンやタブレット等の機器でふだんから音声入力・音声検索を行っているか、という生活者の割合を調べたところ、上海77.8%、バンコク66.6%、L.A.62.7%と、3都市それぞれ6割を超える高い結果となった。首都圏24.5%と比較すると海外の3都市においては、音声利用のリテラシーが高く、日常生活に浸透している事が伺える。

図表3 音声入力・音声検索の利用率・4都市比較

Q.あなたはふだん、スマートフォンやタブレット等の機器で、音声入力や音声検索を利用していますか。



<4都市比較を終えて>

海外3都市(L.A.、上海、バンコク)と首都圏とでは異なる傾向がみられました。その背景にあるのは、新しいサービスに対するリアリティです。L.A.ではスマートスピーカーが発売されてすでに3年あまりが経過し、音声操作を含め、新しいテクノロジーが幅広く生活になじみつつあります。また、上海は、この1年半あまりで政府の後押しもあり、モバイル認証を核としたシェアリング自転車や決済システムなど、生活を変えるサービスが一気に普及し、生活者としては、その利便性の恩恵をうけている実感があります。バンコクは生活を便利に楽しく変えてくれそうなサービスに対するの渴望が強くあらわれています。

一方で、日本は2017年によくスマートスピーカーの発売や、各種シェアリングサービスが立ち上がりつつある状況下であり、まだ生活者の実感値が低いのではないのでしょうか。生活に定着していくのは2018年以降となるといえるでしょう。メディア環境研究所では引き続き、こうした生活者の動きの推移を追いかけたいと考えています。

(参考) 生活を変える新しいサービス(全30項目)への各都市興味度ランキング

図表4 生活を変える新しいサービス(全30項目)への各都市興味度ランキング

Q.今後、人工知能などの新しい技術によって可能になると言われている以下のサービスのうち、(知っているかどうかに関わらず)あなたが興味があるものをすべてお選びください。

L.A. (n=900)		上海 (n=900)		バンコク (n=900)		首都圏 (n=1,561)	
順位	カテゴリ	順位	カテゴリ	順位	カテゴリ	順位	カテゴリ
1	必要なニュースを、音声だけで操作できる小型スピーカー	1	必要なニュースを、音声だけで操作できる小型スピーカー	1	必要なニュースを、音声だけで操作できる小型スピーカー	1	商品をカゴに入れるだけで決済が完了する無人店舗
2	小型ボタンを押すだけで、登録した日用品が自宅まで届く	2	小型ボタンを押すだけで、登録した日用品が自宅まで届く	1	好きな場所に映像を投影できる小型のプロジェクター	2	快眠できるよう最適な角度や温度を調整してくれるベッド
3	好きな場所に映像を投影できる小型のプロジェクター	3	ドローン等無人小型配送機械による24時間配達	3	小型ボタンを押すだけで、登録した日用品が自宅まで届く	3	健康状態がわかる、心拍や体温の測定センサー付き体重計
4	音声だけで操作ができる照明や空調機器	4	快眠できるよう最適な角度や温度を調整してくれるベッド	4	VR対応機器で没入感の高い映像でゲームが楽しめる	4	Wi-Fi経由で映画等をTVで視聴できる小型スティック
5	一日の予定や交通情報等が表示され把握できる鏡	5	音声だけで操作ができる照明や空調機器	5	知りたいことを音声でアシスタントしてくれるイヤホン	5	VR対応機器で没入感の高い映像で音楽が楽しめる
6	快眠できるよう最適な角度や温度を調整してくれるベッド	6	好きな場所に映像を投影できる小型のプロジェクター	6	家事でわからないことを音声で応える小型スピーカー	6	好きな音楽を、音声だけで操作できる小型スピーカー
7	家事でわからないことを音声で応える小型スピーカー	7	運転中も音声だけで、家の照明・空調などが操作可能	7	音声だけで操作ができる照明や空調機器	7	無人・自動運転で目的地まで連れて行ってくれるタクシー
7	運転中も音声だけで、家の照明・空調などが操作可能	7	一日の予定や交通情報等が表示され把握できる鏡	8	快眠できるよう最適な角度や温度を調整してくれるベッド	8	ドローン等無人小型配送機械による24時間配達
7	健康状態がわかる、心拍や体温の測定センサー付き体重計	9	運転中音声で車載エンタメ操作可能	8	VR対応機器で没入感の高い映像でスポーツが楽しめる	9	VR対応機器で没入感の高い映像でゲームが楽しめる
10	運転中音声で車載エンタメ操作可能	10	商品をカゴに入れるだけで決済が完了する無人店舗	10	ドローン等無人小型配送機械による24時間配達	10	VR対応機器で没入感の高い映像で旅行映像が楽しめる
11	知りたいことを音声でアシスタントしてくれるイヤホン	11	好きな音楽を、音声だけで操作できる小型スピーカー	11	センサーデバイスのデータを提供することで保険料が割引	11	好きな場所に映像を投影できる小型のプロジェクター
12	他の機器とデータ連携し、最適なサブメントを自動調合	12	家事でわからないことを音声で応える小型スピーカー	11	一日の予定や交通情報等が表示され把握できる鏡	12	家事でわからないことを音声で応える小型スピーカー
13	音声だけで食品や飲物の買い物が完了できる冷蔵庫	12	音声だけで食品や飲物の買い物が完了できる冷蔵庫	13	運転中音声で家電操作可能	13	音声だけで操作ができる照明や空調機器
14	センサーデバイスのデータを提供することで保険料が割引	14	健康状態がわかる、心拍や体温の測定センサー付き体重計	13	運転中音声で車載エンタメ操作可能	14	必要な時にだけスクリーンになる、窓や棚のガラス
14	VR対応機器で、没入感の高い映像で旅行映画を楽しむ	15	知りたいことを音声でアシスタントしてくれるイヤホン	13	VR対応機器で、没入感の高い映像で旅行映画を楽しむ	15	VR対応機器で、没入感の高い映像でスポーツを楽しむ
16	VR対応機器で、没入感の高い映像でスポーツを楽しむ	15	自分が知りたい情報が表示され把握できる食卓のテーブル	16	健康状態がわかる、心拍や体温の測定センサー付き体重計	16	一日の予定や交通情報等が表示され把握できる鏡
17	VR対応機器で、ライブ感の高い教育コンテンツを楽しむ	17	他の機器とデータ連携し、最適なサブメントを自動調合	16	VR対応機器で、没入感の高い映像で音楽を楽しむ	17	運転中音声で家電操作可能
18	好きな音楽を、音声だけで操作できる小型スピーカー	18	必要な運動メニューがわかる、センサー付きのスピーカー	18	音声だけで食品や飲物の買い物が完了できる冷蔵庫	17	小型ボタンを押すだけで、登録した日用品が自宅まで届く
18	必要な時にだけスクリーンになる、窓や棚のガラス	18	VR対応機器で、没入感の高い映像でゲームを楽しむ	19	ゴミ箱の小型センサーで、捨てた日用品判断・自動補充	19	簡単な話など音声でコミュニケーションがとれるロボット
20	無人・自動運転で目的地まで連れて行ってくれるタクシー	20	無人・自動運転で目的地まで連れて行ってくれるタクシー	19	スマホのアプリ経由で、友人・知人に簡単に送金できる	19	自分が知りたい情報が表示され把握できる食卓のテーブル
21	自分が知りたい情報が表示され把握できる食卓のテーブル	21	センサーデバイスのデータを提供することで保険料が割引	19	自分が知りたい情報が表示され把握できる食卓のテーブル	21	必要な運動メニューがわかる、センサー付きのスピーカー
22	VR対応機器で、没入感の高い映像で音楽を楽しむ	22	簡単な話など音声でコミュニケーションがとれるロボット	22	VR対応機器で、ライブ感の高い教育コンテンツを楽しむ	22	必要なニュースを、音声だけで操作できる小型スピーカー
23	ゴミ箱の小型センサーで、捨てた日用品判断・自動補充	23	ゴミ箱の小型センサーで、捨てた日用品判断・自動補充	23	他の機器とデータ連携し、最適なサブメントを自動調合	23	運転中音声で車載エンタメ操作可能
23	ドローンなど無人小型配送機械による24時間配達	24	スマホのアプリ経由で、友人・知人に簡単に送金できる	24	簡単な話など音声でコミュニケーションがとれるロボット	24	音声だけで食品や飲物の買い物が完了できる冷蔵庫
25	VR対応機器で、没入感の高い映像でゲームを楽しむ	25	必要な時にだけスクリーンになる、窓や棚のガラス	25	必要な運動メニューがわかる、センサー付きのスピーカー	25	センサーデバイスのデータを提供することで保険料が割引
26	商品をカゴに入れるだけで決済が完了する無人店舗	26	VR対応機器で、ライブ感の高い教育コンテンツを楽しむ	26	必要な時にだけスクリーンになる、窓や棚のガラス	26	他の機器とデータ連携し、最適なサブメントを自動調合
26	必要な運動メニューがわかる、センサー付きのスピーカー	27	VR対応機器で、没入感の高い映像で旅行映画を楽しむ	27	Wi-Fi経由で映画等をTVで視聴できる小型スティック	27	スマホのアプリ経由で、友人・知人に簡単に送金できる
28	簡単な話など音声でコミュニケーションがとれるロボット	28	VR対応機器で、没入感の高い映像でスポーツを楽しむ	28	好きな音楽を、音声だけで操作できる小型スピーカー	28	知りたいことを音声でアシスタントしてくれるイヤホン
28	Wi-Fi経由で映画等をTVで視聴できる小型スティック	29	VR対応機器で、没入感の高い映像で音楽を楽しむ	28	無人・自動運転で目的地まで連れて行ってくれるタクシー	28	ゴミ箱の小型センサーで、捨てた日用品判断・自動補充
30	スマホのアプリ経由で、友人・知人に簡単に送金できる	30	Wi-Fi経由で映画等をTVで視聴できる小型スティック	30	商品をカゴに入れるだけで決済が完了する無人店舗	30	VR対応機器で、ライブ感の高い教育コンテンツを楽しむ