AIが加速する社会のメディア化

メディアとメディアビジネス の未来について考えてみた

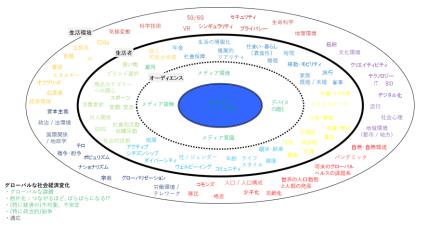
2023/11/22

メディア
Institute
of Media
Environment

メディア
環境
研究所

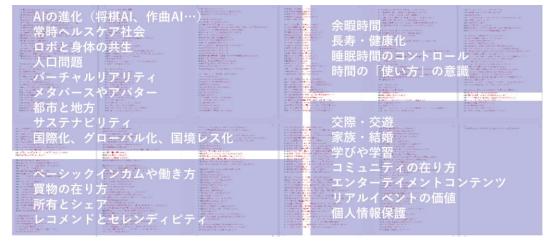
2040プロジェクトの進め方

生活者のメディア行動や生活環境から、 グローバルな社会経済まで約100領域を想定し





未来に向けた421個の「問い」を導出



30名以上の有識者・事業家へ「問いかけ」を行い



現在 起こりつつある変化の先の「未来の予兆・可能性」をつかむ

前提: オンライン・オフラインの際が溶ける



オンラインで長時間一緒に居る、過ごすことも自然





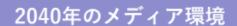


これから起こること~未来の予兆・可能性



- メディアは「生きる空間」 になりその中の存在・モノ の価値が高まる
- 好きなことで認められる場を多様に持ち、人格を切り替えて生きる
- フィジカルでもデジタルメディア空間でも自由に居場所を選ぶ
- 人は居心地の良い場へと分 散。価値観をどうつなげる のか?

メディアは体験し、過ごす空間に



多層化

多場化

多己化

生活者は「複数の世界」にある「多様な場所」を

自由に行き来し「自己を切り替え」、

AIを相棒として自己実現を行っていく。

2040

メディアは 体験し、過ごす空間に

メディア化する社会

空間コンピューティング

サイバー・フィジカル システム(CPS)

超スマート社会

Society 5.0

メディア・ライフ



サイバー空間とフィジカル空間が 高度に融合した、多層化、多場化 社会をメディアと捉えるべき

ユビキタス社会

フィジカル空間もデジタル化され、 私たちが生活している世界・社会 全体が高機能メディア化

IoT社会

車内、街中、店内、スタジアム、ホール…等々、フィジカル空間の 高機能メディア化が進む

出典:内閣府ホームページ「Society 5.0」

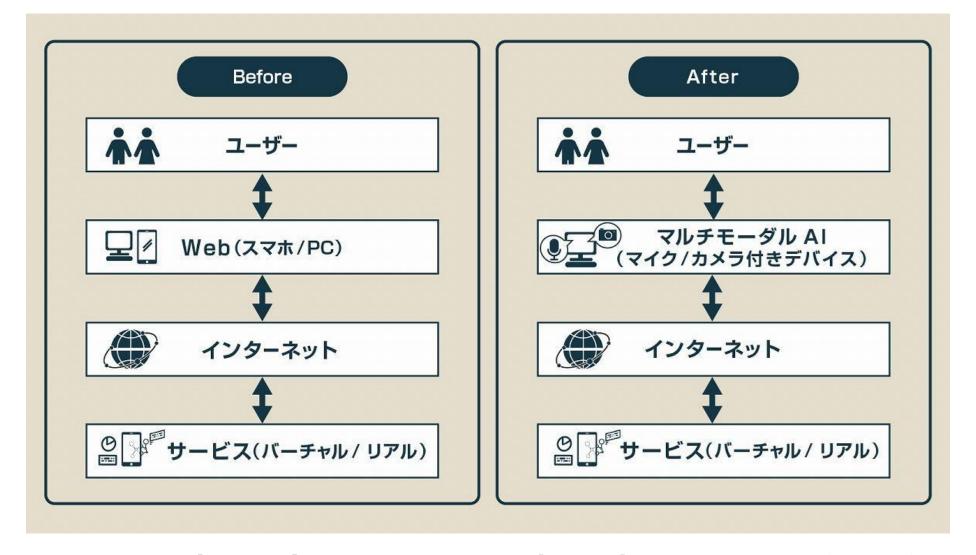
アンビエント・ コンピューティング

(スマホの次は) パーソナルA

私たちの思考や行動など日常生活全般を、私たちのために、半自律的に支援



「インターネットの向こうのサービス」は**AIが「下請け**」のように利用する



出典:ビジネス++IT【猫でもわかる】OpenAI開発者イベント"超"解説、「GAFAM」「スマホ」が役割を終える理由(2023/11/15) https://www.sbbit.jp/article/cont1/127252

Humane "The disappearing computer – and life when you can take AI everywhere"

Ai Pin: Al をどこにでも持ち運べる生活を実現するための存在感のないコンピュータ

本体価格 699ドル(約106,099円)、T-Mobileを通じた無制限の通話、テキストメッセージ、データ通信 月額24ドル(約3642円)

Screenless Tech





Ai Pin_身につけられるAl

プロジェクター、カメラ、スピーカーを搭載しており、 AiPinひとつで電話をかけたり、会話を録音、食品を スキャン、言語翻訳といった多様な機能を搭載



TED2023

https://time.com/collection/best-inventions-2023/6327143/humane-ai-pin/

COPERNIの2024年春夏コレクション, **Pen Online**

https://www.pen-online.jp/article/014500.html

Apple Vision Pro



■無限のキャンバス

ディスプレイ枠を超え

■3次元化されたUI

・直感的な操作方法

■空間のメディア化

・コンテンツが部屋に

■夢中になれるエン ターテインメント体験

・高解像度の3D、音響

■臨場感あふれる環境

・実世界を超える広さ

■MR

・実世界や周囲の人との つながりを保つ







マルチアイデンティティ時代



- 過去から「一人十色」博報堂生活総研『平成モザイク消費』1997年
- ・ 現在はSNSアカウント使い分け
- 未来はサイバー/フィジカル空間を自由に行き来し、パーソナルAIと共に、場に応じてアイデンティティを切り替え、行動する(多己化)
- 一人 → 複数ID(人、アバター...)

未来社会:メディア化について ~有識者コメント~

メディア化とは**情報が** バーチャルな空間(ネッ トワーク)に乗ること (大阪芸大 榊原教授)

2040年には、スマホは人にくっつき、プラグインされて**人間もメディア化**(大阪芸大榊原教授)

メディアとそのテクノロ ジーは、資料の通りに 進化・普及していくと 思われる (関西学院 難波教授) メディア化する社会、 メディア化する環境、 メディア化する世界・・に まで行きつく (D)

多元性がキーワードになる。ただ多元性・多様性 という言葉では不十分で、 **多層性に注目すべき**だ (D)

日本社会は**価値の多層性** を有するし、そういう **社会を目指すべき**だ(D) これまでの**総中流社会ではなくなる**可能性がある (関西学院難波教授)

格差問題もあり、**お金の** かかる新しいメディアを 享受できない人も多いの ではないか (関西学院 難波教授)

メディアの利用について は**コストが下がった時点 でどっと拡がるかも**しれ ない (関西学院 難波教授) 経済成功でない生き方も いいということを見せる ことはメディアの責任 (大阪芸大榊原教授)

お金以外で楽しむ、生きる人はいるが一般化にはまだまだハードルは高いと考える (関西学院難波教授)

人のインケーパビリティ に焦点をあてると、WEの あり方も変わっていく。 これも展望のヒント(D)

11

今**バーチャルとリアルが 一体化**。デジタル化は産 業革命ではなく、**文明の 転換**

(iU学長 中村伊知哉さん)

バーチャルに没入し、 **バーチャル空間が優先さ れる社会**へ。我々の孫の 世代

(iU学長 中村伊知哉さん)

AIが自分よりも有能な存在になり、**AIの分身に働いてもらう社会**に(iU学長中村伊知哉さん)

ブレインテックの分野。脳 へのダウンロード、アップ ロードなど、**思っているよりも早く訪れる可能性**あり (iU学長 中村伊知哉さん)

テクノロジーの進化 1&2段階 3段階 3段階 4段階 4段階 5段階

未来社会:AIとその影響について ~有識者コメント~

AIで便利になり空いた時間を効率性以外に使うようになれれば、幸せな社会に(大阪芸大榊原教授)

社会状況は見えない。 **皆が利用できるか**は 見通せず、**悲観的な 見方もありそう**

(関西学院 難波教授)

いろいろな仕事がAIに 置き換わっても、それ なりに**みんな働かないと いけない**だろう (関西学院 難波教授) AI利用格差をなくす ことが社会課題となる (iU学長中村伊知哉さん)

> 時間とお金に余裕のある 人が増えるともあまり 思えない

> > (関西学院 難波教授)

人口減少になったとき 新しい価値観を見つけ られるかが重要 (大阪芸大 榊原教授)

対人間ではなく、**社会の シンギュラリティが 思ったよりも早く来る** (大阪芸大 榊原教授)

Alも言われたことをやる だけではなく、それ自身 が、**自律的に、ある種の 知性のようなふるまいを する可能性がある**(D) (Alも)広い意味での**フェ** ロー (共冒険者≒失敗も 含め一緒に生きていく仲 間) としての関係(連帯) であることが必要 (D) 自分AIを持つようになる と大学がやばくなる (iU学長中村伊知哉さん) 西洋はビジネス利用が メイン。それに対し、 日本は**面白いAI、楽しい** AI、ゆるいAIの方向が 考えられる (iU学長中村伊知哉さん)

日本は**面白いAIに着目 する方が勝ち筋。マンガ** を全部入力するビジネス 戦略が考えられる (iU学長 中村伊知哉さん)

未来社会:マルチアイデンティティ化について ~有識者コメント~

アイデンティティは1つだ から、**芯になるアイデン ティティを持っているこ とが重要**

(大阪芸大 榊原教授)

マルチに自分を演じる意味でのマルチアイデンティティ願望はもともとあり、それがやりやすくなった(大阪芸大榊原教授)

マルチアイデンティティ、 多己化は、以前からある が、人々がする**ハードル は低くなっていく**だろう (関西学院 難波教授)

マルチアイデンティは、 メタバースネイティブは 自然にできるようになる のだろう (iU学長 中村伊知哉さん) 若い世代では**アバターを 好きになったり感情移入 するのはあたりまえ**に なっている

(関西学院 難波教授)

10年後とかどこかの時点 で閾値を超えて、**一般の 人も気軽に楽しめるよう になるかも**しれない (関西学院 難波教授) WEとしてのアイデンティ ティ(家族、社風など)と、 Iとしてのアイデンティ ティ(個性、能力など)の 2層がある (D)

WEが変わると、WEのアイデンティティは変わり、WEの一員であるIのアイデンティティも変わる

場面に応じて、変わっていって当たり前で、自分を失っているという捉え方ではない(D)

アイデンティティは分散 だけでなく(自分と恋人、 あるグループなど)**合体 の可能性**あり

(iU学長 中村伊知哉さん)

これまで見えていなかったようなマルチアイデン ティティの可能性もこれ からはある (iU学長中村伊知哉さん) 拡がって**皆が使うまでには20年ぐらい**かかるのではないか(iU学長中村伊知哉さん)

(メタバースでは)人間の 生身の身体の弱さが、ア バターには再現できず、 **他者への配慮が欠如する 危険性**が生じる(D)

メディア:未来のジャーナリズムについて ~有識者コメント~

広告批評の天野さんの話では、ジャーナリズムには3階層**事実、解説、 提言**がある (大阪芸大 榊原教授)

(フェイクでないかどう かが分かれば) **事実に ついてはネットで十分** (大阪芸大 榊原教授)

テレビは、**情報の重要性** より、**映像インパクトや 視聴率**を重視 (大阪芸大 榊原教授)

解説できる人が減少。 提言にもたどり着いていない (大阪芸大 榊原教授) 意見の相違があることを きちんとわからせること は重要 (大阪芸大榊原教授)

特に若い人はマスコミを 弱い者の味方とは捉えて おらず、**人をたたく嫌な 存在**と思っていたりする (関西学院難波教授) 判断するのは人であり、 判断する力を養う体験を させることはジャーナリ ズムとして大事 (大阪芸大榊原教授)

共同身体行為が生まれる 行動駆動型のジャーナリズムが求められるように。 **共同行為の背中を押す**(D)

バイネームで話す人が 増えてもいい (大阪芸大 榊原教授)

組織としてではなく、**実 名での発信(YouTubeな ど)の方が注目・拡散さ** れやすい

(関西学院 難波教授)

人々は、報道機関があってほしいと漠然と思っているが、お金を払うのはイヤ (関西学院難波教授)

ジャーナリズムに価値を 認める人が投げ銭をする ようになるのかもしれな い (関西学院 難波教授) 災害が起きた時を体感 するVRとかは有効かも (大阪芸大榊原教授)

ジャーナリズム領域においても**コンテンツを無数** に出し続けることのできるAIが爆発的な威力を発揮するようになる(iU学長中村伊知哉さん)

無数の中で自分が**欲しい** ものをフィルタリングし てちゃんと探してくれる AI が求められる (iU学長 中村伊知哉さん)

未来のジャーナリズムのあり方

事実の報道から、理解・共感獲得や行動変容へ

事実より解釈・解説を

- ・現場にいる人なら(スマホで)事実は取れる
- ・重要なのはどう捉えるか
- ・事実の解釈や解説が大切

理解や共感獲得へ

- ・人々がちゃんと理解や判断できるようにすることは大前提
- ・そこに留まらず人々や状況 への共感の有無が重要に

体験を通した 態度や行動変容を

- ・人々の態度や行動変容のサポートまで求められる!?
- ・異論反論などファシリテーション付きで体験できる場づくりも有用!?

体験型ジャーナリズム

VRやAR空間で、ライブ感覚で ニュースを体験

- ・ウクライナやガザ地区のような過酷な状況
- 大谷翔平選手のピッチングやホームランバッティングをキャッチャー目線で
- ・自転車や電動キックボードと歩行者や 自動車が混在している交通状況

等、360度3Dスキャン撮影してコンテンツ化した空間で、ジャーナリストから事件を見る視点や解釈を聞きながら、人々にライブ体験してもらう

ジャーナリスト・コミュニティ

読者・視聴者の問題意識や 気になった情報を基に、報道化検討

- ・現場にいた一般生活者からの投稿
- ・生活者が日頃感じている地域や社会の問題
- ・メディアの情報で気になる点や難解な点

等を基に、内容を掘り下げ、報道コンテンツ 化していく

生活者とジャーナリストとのコミュニティに つながっていく可能性も

メディア:エンターテインメントビジネスについて ~有識者コメント~

関与が高い人が共創する のはゲーム。**ゲームの進 化系として体験・パーソ ナル化は進む**

(大阪芸大 榊原教授)

ウラアカ(ディープ)の 世界がポピュラーになり つつある。ほんとうの沼 ではなく、**沼っぽく** (大阪芸大 榊原教授)

ただ見ているだけなく、 もう少し**自分が入り込め る余地のあるエンタメ**が 出てきて**増える** (関西学院 難波教授) **ライブを補完するエン ターテインメント**があれば、ライブがもっと盛り 上がる(大阪芸大 榊原教授)

皆が**同じようなものを、 同じように楽しむ**状況は どんどん**なくなる** (関西学院 難波教授) 10年後、技術的にはメタバースに皆が入っていけるかもしれないが、皆が皆それを楽しいと思うかは疑問(関西学院難波教授)

リアルでも楽しんだり、 すべてがすべて**メディア の中で完結というわけで** はない (関西学院 難波教授)

受け身の人がほとんどで、 コンテンツに強くコミット(参加、関与)する人は 多くない

(大阪芸大 榊原教授)

お金をかけずにお試しで 楽しめて、**お金をかける** 一定の人が残るようなビ ジネスモデルは一般化し そう (関西学院 難波教授) エンタメ領域においても コンテンツを無数に出し 続けることのできる**AIが 爆発的な威力を発揮する** ようになる (iU学長中村伊知哉さん) 無数の中で自分が**欲しい** ものをフィルタリングし てちゃんと探してくれる AIが求められる (iU学長 中村伊知哉さん)

エンターテインメントビジネスの新たな機会

好きなものを、好きなときに、好きな場所で、好きなように

生活者がコンテンツに 参加、関与

- ・視聴や閲読など受動だけで なく、双方向で参加、関与 の余地あるコンテンツも
- ・皆が同じようにコンテンツを楽しむ必然性もなくなる

イベントやライブ化、 パーソナル化が進展

- 好きなときに、好きな場で コンテンツを楽しむように
- 一方で、イベント的ライブ 体験やパーソナル化などの 特別な体験型が増える

コンテンツの共創も 増加

- ・誰でもバーチャル3D空間 やゲーム制作などが簡単に (生成AIの普及・浸透)
- 生活者との共創も期待されるように

仮想 & 仮装ドラマ

生活者がドラマの中の一つの役を 演じるセミオーダーVRドラマ

- ・生活者が本人自身の外見で登場してもいい
- ・アバターで登場してもいい

来年お台場に、来場客が物語の世界観に入り込む、没入型の体験ができる「イマーシブ・フォート東京」という完全屋内型のテーマパークが開業するそうだが、その体験をVR空間で行うようなイメージ

コンテンツ共創システム

クリエイターエコシステム (生活者も制作に関与)

- ・一般の生活者が制作プロセスに関わる
- ・一緒に制作を体験して楽しむ
- ・クラウドファンディングのような出資でも

人々の関わり方・参加の仕方をどれくらいにするのか、アウトプットにどう落とし込むのか、続編やスピンオフをどうするのか等々、考えるべきことはたくさんあるが、制作に関わる人々がみな自己肯定感を持てる体験に

メディア:スポーツビジネスについて ~有識者コメント~

日本の場合、**スポーツは まだまだ拡大する**余地が ある (大阪芸大 榊原教授)

> リアルに見て楽しむ スポーツとして、 バスケットボールは最適 (大阪芸大 榊原教授)

スポーツなど、**身体的なコンテンツは残っていく** (iU学長中村伊知哉さん)

弱い・つながる・共創・ サスティナブルな競技が できる可能性あり (iU学長中村伊知哉さん)

観るだけでなく、 **やってみたくなる**(D)

スポーツビジネスの進化・拡大

五感も データや解説も 併せて楽しむ

五感で楽しむ

- 五感をフルに通して伝わってくる感覚で楽しむ
- ・今まで以上の臨場感、没入 感で、現場にいるライブ (感のある)体験を楽しむ

データや解説を楽しむ

- ・選手個人やチームの実績、 対戦成績等のデータ分析や 解説を楽しむ
- ・生活者個人の興味や関心に 応えてくれる情報を楽しむ

現地でも、家でも つながり楽しむ

- ・現地でのライブ体験、家で のデータや解説、どちらも 併せて楽しむ
- ・(ひとりではなく)一緒に 応援する人たちと楽しむ

スポーツ XR観戦

ライブでも、スクリーンでも、 五感も、データ・解説も楽しむ

- ・Vision Proのようなデバイスを現地に持ち 出して観戦
- ・テレビやスマホのスクリーンの前でも、 XR技術で、目の前に選手がいるかのような 臨場感・没入感の高い観戦

現地でも、家でも、ライブ感覚で楽しめると 同時に、デバイスを通し、データ分析や解説 を楽しめる

スポーツ体験 XR シミュレーション(レッスン)

XR環境下で、生活者自身が スポーツ体験し、上達を目指す

・5分間程度のVRトレーニングによって、今まで成功したことが無い技を習得(けん玉できた!VR)

最初から失敗ばかりだと、心が折れてしまうが、VRは(心理的ブレーキを外してくれるし)、イージーモードになりやすい。そこで適切な成功や失敗を体験してもらうと、「次の成功までもうちょっとやってみよう」となり、早くスキルを身につけられ、モチベーションも落ちない(東京大学 稲見教授)

メディア:情報、新しい発見について ~ 有識者コメント~

知るだけでなく**共同行為 に参加してみたくなる** (D)

若い世代は強いこだわりの領域はない。同世代の人が好むものを**一通り**おさえる (関西学院難波教授)

若い世代は**新しいものを**

願望もない (関西学院 難波教授)

発見しようとする貪欲な

ググれば何でも探せる中、 新しい情報を強く知ろう とはしない(知っている ことを自慢に思わない) (関西学院難波教授)

生活情報の活用化・体験化の進展

情報は使いこなせ、行動や体験に移せてこそ価値が高まる

情報のままでは価値は低い

- ・世の中には、無料の、不特定多数向け情報が溢れている
- 情報が多すぎれば、却って 選べないし、使えない

情報は使うもの

- ・必要な情報とは、選択肢も適切で、目的に沿うもの
- ・適切な範囲や規模(=枠内) の情報が使える情報

行動や体験に移せる ことで価値が高まる

- ・行動や体験に移せる(=買 える)ことで価値が高まる
- ・個人の生活を支える情報が 価値になる

ショッパブル・コンテンツ

欲しいもの、必要なものが 目の前に現れ、すぐに入手できる

- ・YouTubeやInstagramのショッパブル広告
- ・米国NBCのショッパブルテレビ
- ・価格やオファーの比較、**コンテンツ自体の パーソナル化**などにより、より有効に!?

人相手だと、欲求は流去するし、選びやすさや入手しやすさを適切に設計することが重要。 生活者個人の欲望を知っているパーソナルAI とのやり取りであれば、商品やサービスとのマッチングもスムーズにでき、相思相愛に

超ローカル情報

超ローカル(生活圏)の情報を 生活者自身が発掘し 共有

- ・東京の街情報より、最寄り駅周辺の情報
- ・フラットな情報より、地元の人々の口コミ
- 「推し」コミュニティの情報

範囲が広いと、生活者がすぐに使える情報になるとは限らない。地理的にあるいは趣味などの心理的に身近な生活圏の情報が今後はより一層の価値になる

メディア:広告について ~有識者コメント~

広く告げるという意味で の広告の役割は限界 (大阪芸大 榊原教授)

広告を見るストレスと 得られる**情報との バランス**が重要 (関西学院 難波教授)

人々にとって**大切な情報** と広告をうまく組み合わ せる設計が重要 (大阪芸大 榊原教授)

情報の質がより重要に。 インターネットメディア だけでは信頼性など質が 不十分(D) AI技術が進むと、**広く 伝える広告は不要に** (大阪芸大 榊原教授)

広告では、デジタルとAI をいかに共存させるかが 課題(大阪芸大 榊原教授)

AIの観点から言うと、**僕** 向けの広告がずっと届き、かつ、自分にとって心地よいという設計がされていく可能性がある (大阪芸大榊原教授)

無数の中で自分が**欲しい** ものをフィルタリングし てちゃんと探してくれる AI が求められる (iU学長 中村伊知哉さん)

価値を社会に提案してい く広告の役割は今後より 重要に (D)

声を上げ、**アジェンダ**を かかげて、**賛同者**を募り、 **行動を起こしていく**広告 (D)

価値の提案が重要。**草の** 根に眠っている価値を言語化していく。コピーも メディアの価値提案 (D)

> 新しい価値を提案するの が広告(会社)の未来 (大阪芸大榊原教授)

もはや広告という言葉を 使い続ける意味もない (関西学院 難波教授)

広告に代わる次の業態や 業務領域を考える方がい いと皆感じている (関西学院難波教授)

広告会社は、**誰の味方** (企業側、生活者側)に なるのか…がキーポイン ト(大阪芸大 榊原教授)

変容する広告の役割と姿

パーソナルAIに対する 想定を超える「提案」が求められていく

注意喚起型広告は 「不快」

- ・多くの人向けの注意喚起型 広告はこれまで以上に不快 なものに
- スマホのような小さな画面ではより不快に

想定を超える価値ある提案が「快」

- ・個人の欲望に応える広告 (情報)なら受け入れられる
- ・セレンディピティも価値が 大事で、想定を超える心地 よい提案が快に

個人/パーソナルAIに 対する「提案」が求められる

- ・情報洪水の中、個人の欲望 を知っているパーソナルAI が鍵に
- ・企業AIが、パーソナルAIに 対して提案を行うことも

コンテクスチュアル ・プロポーザル

状況に応じて、個人が求める 「提案」を的確に届ける仕組み

- コンテクストに合わせる
- ・インタラクティブに対応する
- ·パーソナル化した提案を行う

コンテクストに合わせ、個人(=パーソナル AI)が求める「提案」を的確に届ける仕組み。 提案を聞いてくれる程度や応じてくれる程度 によって、情報やコンテンツの**価格が無料~ 有料まで**変わるようなことも

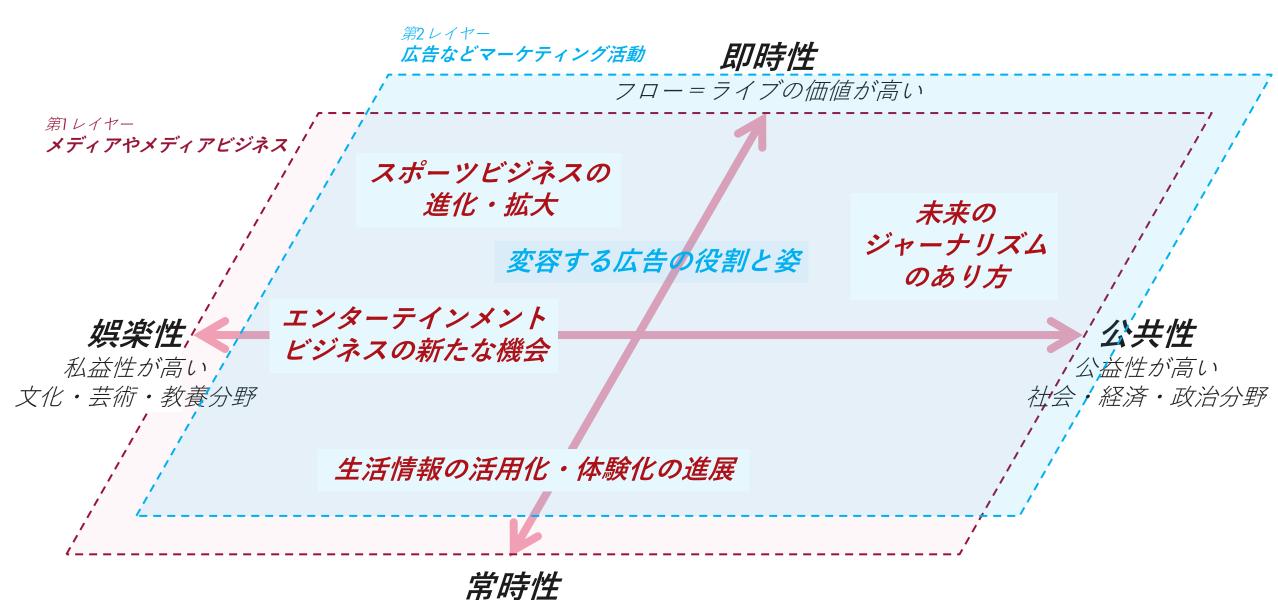
生活者エージェント

生活者(コミュニティ)側に立って、 行動するエージェント

- ・コミュニティとしての生活者側に立つ
- ・規模的、技術的に、グループ化が可能に
- ・企業に対して、生活者への提案を促す

生活者(コミュニティ)側に立ち、生活者自身が求める価値を企業に提案してもらう支援を行う

未来のメディアやメディアビジネス マップ



ストックでも価値が高い

▶ AI時代のメディア業界?

	before Internet	after Internet / before Al	after Al
情報・コンテンツ	マスメディア (放送局・新聞社・出版社)	マスメディア・ コンテンツホルダー・ ソーシャルメディア	マスメディア・ コンテンツホルダー・ ソーシャルメディア・ KOL? 生成AI?
デリバリー/ プラットフォーム	放送電波・取次・書店	インターネット・SNS	パーソナルAI (マルチモーダルAI)
デバイス/装置	テレビ受像機・ラジオ・ 新聞紙・雑誌	パソコン・スマホ・ タブレット	スマホ・ウォッチ・ ゴーグル? AiPin? ペンダント? 眼鏡? コンタクトレンズ? Other?
メディア環境	情報は希少/ マスメディアが優位	情報は氾濫/ PFerが台頭	情報はAIが選別?/ アクター間の競争が激化? (人、組織、システム)

情報提供メディア

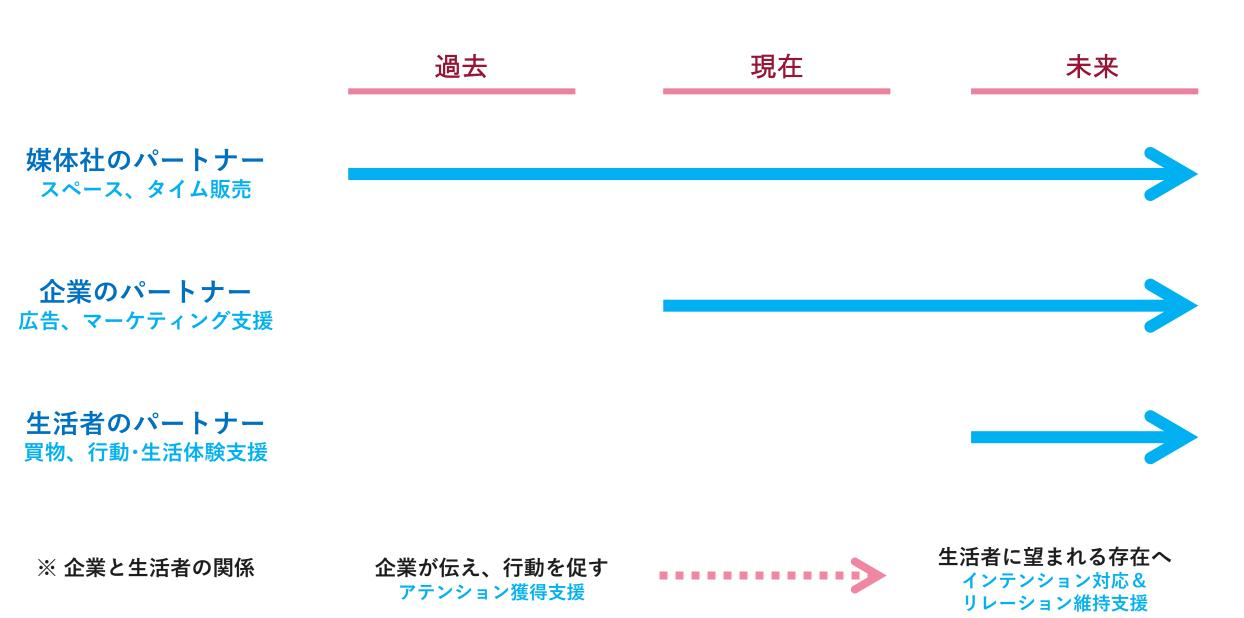
価値ある情報やコンテンツを提供



行動駆動メディア

生活者の行動を駆動し、価値ある体験を提供 (Alをパートナーとして) ステークホルダーとのコミュニティを強固なものに

蛇足:代理店の役割? 誰のエージェント?



未来の社会? AI? メディア?

THE FUTURE HAS ALREADY BEGUN.

by Robert Jungk